**ЦЕНТР КОМПЬЮТЕРНОЙ**

**ПОДДЕРЖКИ ∙ москва**

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ПО РЕМОНТУ НОУТБУКОВ И КОМПЬЮТЕРОВ**

Вопросы по заказу или замечания по качеству обслуживания?

**При отказе от ремонта, диагностика оплачивается в полном размере**

I. Общие условия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 1.1 | Определение узла неисправности в аппаратной части компьютера. | 1200 |
| 1.2 | Вызов Сервис-инженера с 21.00 до 08.00 | 530 |
| 1.3 | Вызов Сервис-инженера за пределы города (до 10 км + 1 у.е. за 1 км) | от 100 |
| 1.4 | Перед началом работ сервис-мастер обязан выполнить первоначальную диагностику на выявление возможных неисправностей программного обеспечения! Аппаратная диагностика. | 1200 |

II. Помощь в установке операционных систем

Мы работаем только с лицензионным программным

обеспечением с дистрибутива заказчика

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 2.1 | Предустановка ОС Windows 3x/95/98/Millennium | 510 |
| 2.2 | Предустановка ОС Windows 2000/XP (Home, Professional) | 470 |
| 2.3 | Предустановка ОС Windows Vista/Windows 7/Windows 8 | 470 |
| 2.4 | Предустановка OC Mac OS x | 1170 |

III. Настройка операционной системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 3.1 | Настройка ОС Windows 3x/95/98/Millennium | 650 |
| 3.2 | Настройка ОС Windows 2000/XP (Home, Professional) | 740 |
| 3.3 | Настройка ОС Windows Vista/Windows 7/Windows 8 | 932 |
| 3.4 | Настройка OC Mac OS x | 970 |
| 3.5 | Обновление ОС Mac OS x | 1430 |

IV. Помощь в установке программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 4.1 | Microsoft Office 2010/2012Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения:Word - мощный текстовый редактор: Excel - программа для работы с электронными таблицами PowerPoint - программа для создания и проведения презентации: Access *-* система управления базами данных: FrontPage - редактор HTML. Позволяет легко создавать Интернет страницы для дальнейшего просмотра с помощью Internet Explorer, Outlook - программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента.Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов. Указана стоимость установки одной компоненты MS Office (Word, Excel и т.п.) | 550 |
| 4.2 | Microsoft Office 2003/2007Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения:Word - мощный текстовый редактор: Excel - программа для работы с электронными таблицами PowerPoint - программа для создания и проведения презентации: Access - система управления базами данных: FrontPage - редактор HTML. Позволяет легко создавать Интернет страницы для дальнейшего просмотра с помощью Internet Explorer, Outlook - программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента.Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов. Указана стоимость установки одной компоненты MS Office (Word, Excel и т.п.) | 500 |
| 4.3 | Open OfficeУстановка программ Open Office включает следующие приложения: Waiter - текстовый редактор. Calc - программа для работы с электронными таблицами: Impress - программа для создания и проведения презентации: Указана стоимость установки одной компоненты MS Open Office (Writer.Calc ит.п.) | 480 |
| 4.4 | Архиваторы (программы сжатия файлов)Архиваторы – это программа сжатия данных. Архиваторы позволяют уменьшать объем файлов (архивировать), а также разархивировать (восстанавливать исходный файл). Архивация необходима для увеличения скорости передачи файлов, а также для уменьшения объемов трафика. Большое количество файлов, размещенных в Интернете, архивированы, и работа с ними без архиваторов невозможна. Указана стоимость установки одного архиватора | 300 |
| 4.5 | Установка и настройка драйвера устройстваУстановка и настройка программ необходимых дня правильной работы устройства с операционной системой.Указана стоимость установки и настройки одного драйвера | 290 |
| 4.6 | АнтивирусыКпасс программ предназначенных для борьбы с компьютерными вирусами и последствиями их действий. | 350 |
| 4.7 | Интернет – программыПрограммы для работы с Интернетом позволят вам более комфортно путешествовать по Сети, увеличить скорость загрузки страниц с помощью различных web-ускорителей, защититься от спама. Быстро и удобно загружать файлы, общаться, работать с электронной почтой, и многое другое Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программыУказана стоимость установки одной программ | от 350 |
| 4.8 | Игровые программы 3DУстановка сложных, трехмерных игр. Мы настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Играть будет интереснейУказана стоимость установки одной программы | от 450 |
| 4.9 | Установка файловых менеджеровУстановка программ для удобной работы с файлами Файловые менеджеры позволяют намного быстрее и комфортнее работать с большими массивами файлов, быстрее находить необходимые файлы и многое другое. Указана стоимость установки одной программы | 290 |
| 4.10 | Очистка диска и операционной системы от старых и ненужных файловСо временем на жестком диске накапливается «мусор» — ненужные данные, которые остаются от потерявших актуальность программ, временные файлы, следы пребывания в Интернете и т.п. Это может привести к снижению быстродействия компьютера и уменьшению объема доступного дискового пространства, поэтому рекомендуется производить чистку диска не реже одного раза каждые 6 месяцев.Указана стоимости очистки одного диска с одной операционной системой | 960 |
| 4.11 | Электронные словариБывают ситуации, когда очень важно найти максимально точный вариант перевода причем быстро. Такой перевод вы сможете сделать с помощью электронных словарей.Указана стоимость установки одного электронного словаря | 600 |
| 4.12 | УтилитыУтилиты - это узкоспециализированные программы для решения конкретных задач. Указана стоимость установки одной утилиты | от 400 |
| 4.13 | Переводчики | 650 |
| 4.14 | Тесты и диагностикаПрограммы для тестирования и проведения диагностики, комплектующих компьютера. В зависимости от самой программы, они позволяют оценить те или иные качества оборудования, а также работоспособность оборудования в целом.Указана стоимость установки одной программы | 940 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 4.15 | Защита и безопасностьПрограммы шифрования ограничения доступа, защиты от программ-шпионов и других видов несанкционированного доступа, как из локальных сетей, так и из Интернета Программы ограничении доступа детей к запрещенным Интернет-сайтам. Указана стоимость установки одной программы | от 1450 |
| 4.16 | ОболочкиУстановка оболочек на программы, поддерживающие такую возможность. Вы можете изменить привычный внешний вид любимой программы, сделать ее практичней или сделать так, чтобыпрограмма вписывалась в оформление рабочего стола операционной системы!Указана стоимость установки одной оболочки | от 300 |
| 4.17 | Мультимедиа проигрывателиУ стандартного, встроенного в Windows, проигрывателя не всегда достаточно возможностей. Комфортно просматривать фильмы и прослушивать музыку позволят вам программы мультимедиа. Установка необходимых кодеков позволит воспроизводить файлы разных форматов. Указана стоимость установки одной программы | 390 |
| 4.18 | Установка специализированного программного обеспеченияВам необходимо установить нестандартное программное обеспечение? Мы поможем. Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы | от 550 |
| 4.19 | Программы записи CD/DVDПрограммное обеспечение для записи CD и DVD дисков позволяет значительно упростить запись и создать именно такой формат диска, который вам необходим. Указана стоимость установки одной программы | 450/570 |
| 4.20 | Установка прочего программного обеспеченияУстановка программного обеспечения, не вошедшего в список.Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы | от 390 |
| 4.21 | Установка шрифтов (100 шт.)Установка дополнительных шрифтов для правильного отображения текстов, написанных в разных стилях. Указана стоимость установки комплекта шрифтов в количестве 100 шт. | 600 |
| 4.22 | Оптимизация настроек программного обеспеченияДетальная настройка различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы. Стоимость услуги зависит от сложностиоптимизации настроек конкретной программы | от 300 |
| 4.23 | Настройка BIOSОт того, как настроен BIOS, зависит то, насколько быстро и стабильно работает ваш компьютер Правильно настроить значения настолько важно, что данная услуга была включена в стандартный пакет по настройке операционной системы. Из-за ошибки в настройке BIOS компьютер может выйти из строя. | 600 |
| 4.24 | Перепрошивка BIOS | 2750 |
| 4.25 | Настройка реестраВ реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. В некоторых случаях, для решения проблем, а также автоматизации и тонкой настройки операционной системы, необходимо редактирование реестра вручную. | 920 |

V. Работа с данными

Услуги включают восстановление, обеспечение

сохранности, оптимизацию и редактирование

информации на жестком диске и сменных носителях

| Код | Услуга | Цена, р. |
| --- | --- | --- |
| 5.1 | Восстановление программного обеспеченияВосстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или поврежденных баз данных. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных  | от 390 |
| 5.2 | Восстановление информации с жесткого дискаВосстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных. | от 2500 |
| 5.3 | Перенос, сохранение данных с HDD на HDDВключает в себя перенос информации с одного жесткого диска на другой.Указана стоимость переноса или сохранения 1Гб информации | 350 |
| 5.4 | Поиск и устранение вирусовВ стоимость входит поиск и устранение вирусов без установки ПО. | 390 |
| 5.5  | Устранение баннеров - «блокировки Windows» | от 850 |
| 5.6 | Удаление агентов, тул-баров и т.д. | от 850 |
| 5.7 | Удаление расширений в браузере | от 650 |
| 5.8 | Проверка и очистка компьютера от программ-шпионовУслуга включает в себя поиск и удаление вредоносных программ, в том числе программ шпионов, клавиатурных перехватчиков, программ двойного назначения. Указана стоимость проверки одного компьютера или ноутбука | 950 |
| 5.9 | Антивирусная профилактикаВключает в себя пп. 5.4.и 5.8 | 1250 |
| 5.9.1  | Возврат прав Администратора  | от 350 |
| 5.10 | Запись информации на компакт дискУказана стоимость записи одного компакт диска, без стоимости самого диска | 420 |
| 5.11 | Разбивка диска за один разделРазбивка жесткого диска на разделы – создание на одном физическом диске несколько логических дисков.Пример: диск С, диск В и т.д. Указана стоимость работ с одним разделом | 470 |
| 5.12 | Форматирование диска за один разделФорматирование диска - процесс разметки диска на сектора и дорожки для записи данных. Форматирование создает структуру диска, обеспечивающую запись/чтение файлов и программ операционной системой | 350 |
| 5.13 | Изменение файловой системыОсновные функции любой файловой системы нацелены на решение следующих задач: именование файлов; программный интерфейс работы с файлами для приложений; устойчивость к сбоям питания, ошибкам аппаратных и программных средств; защита файлов одного пользователя от несанкционированного доступа другого. Есть и другие, менее значимые функции файловых систем ,в зависимости от ваших потребностей, та или иная файловая система может подходить вам в большей или меньшей степени Некоторые файловые системы являются устаревшими, и их использование может приводить к повреждению информации на жестком диске и. в частности, к неработоспособности операционной системы. Указана стоимость изменения файловой системы одного раздела | 710 |
| 5.14 | Исправление логических ошибок на жестком дискеУслуга включает исправление ошибок файловых систем, возникших в результате сбоя, некорректной работы программы, отключения питания и т п. Указана стоимость исправления логических ошибок за 1 логическую ошибку | 1200 |
| 5.15 | Открытие ящика электронной почты (e-mail)Открытие ящика электронной почты в Интернет.Указана стоимость открытия одного ящика электронной почты | 450 |
| 5.16 | Обновление антивирусных баз или баз данных программ-антишпионовОбновление антивирусных баз с диска сервис-инженера или через Интернет Указана стоимость обновления одного антивируса или обновления одной программы для борьбы с программами-шпионами | 1200 |
| 5.17 | Поиск и копирование информации в Интернете | 600 |
| 5.18 | Настройка интернет через ADSL (СТРИМ) | 900 |
| 5.19 | Настройка интернет через мобильный телефон (GPRS- соединение)Настройка пакетной передачи данных по радиоканалу (GPRS) | 900 |
| 5.20 | Активация Интернет-карты (пополнение баланса Интернет)Пополнение вашего баланса у провайдера ИнтернетУказана стоимость услуги без учета добавленной на баланс суммы | 920 |
| 5.21 | Регистрация личного кабинета у Интернет провайдераДля работы с некоторыми провайдерами требуется регистрация личного кабинета пользователя.Указана стоимость регистрации одного личного кабинета | 600 |
| 5.22 | Настройка почтового клиентаПочтовые клиенты позволяют получать почту на ваш компьютер, производить фильтрацию и автоматическую обработку сообщений, использовать шаблоны для создания писем, создавать списки рассыпки, производить резервное копирование писем, шифровать переписку, использовать адресную книгу и многое другоеУказана стоимость настройки одного почтового клиента | 430 |
| 5.23 | Активация продуктаДля того чтобы некоторые продукты работали в полнофункциональном режиме, нужна активация продуктов через интернет, телефон или другие средства связи.Указана стоимость активации одного продукта | 600 |

VI. Настройка и монтаж локальных сетей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 6.1 | Тестирование Wi-Fi соединения | 330 |
| 6.2 | Тестирование Wi-Fi соединения - проверка соединения с точкой доступа Wi-Fi параметров соединенияКачество Wi-Fi сети определяет скорости работы, и передачи данных через беспроводную связь Услуга включает проверку соединения с точкой доступа, скорости Wi-Fi соединения прохожденияи задержки передачи данных | 600 |
| 6.3 | Монтаж точки доступа Wi-FiДля объединения рабочих станций в одну Wi-Fi сеть необходима точка доступа.Указана стоимость физического размещения одной точки доступа | 500 |
| 6.4 | Создание подключения к Интернету по беспроводному соединениюПодключение к Интернету требует специальных настроек доступа к сети провайдера. Услуга включает создание и настройку подключения к глобальной сети Интернет через беспроводную сеть Wi-Fi | 900 |
| 6.5 | Настройка безопасности Wi-FiЧтобы обеспечить безопасности сети, построенной по Wi-Fi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по МАС-адресам парольной защитой и т.п.Указана стоимость настройки безопасности одной точки доступа | 1400 |
| 6.6 | Настройка маршрутизации Wi-Fi сетиДля связи компьютеров и правильной совместной работы их в сети необходимо настроить параметры маршрута следования данных — маршрутизацию. Услуга включает в себя настройку маршрутизации на точке доступа Wi-Fi. Указана стоимость настройки маршрутизации одной точки доступа | 1300 |
| 6.7 | Подключение сетевой Wi-Fi карты к точке доступаДля работы с точкой доступа Wi-Fi карта должна быть правильно настроена.Указана стоимость настройки одной WI-Fi сетевой карты | 600 |
| 6.8 | Проектирование беспроводной сетиСоздание проекта Wi-Fi сети Подбор необходимого оборудования, определение политики безопасности с учетом особенностей данной сети Указана стоимость проектирования для одного рабочего места | 500 |
| 6.9 | Настройка роутераРоутер позволяет объединять сети и подсети, подключать Интернет, ограничивать доступ к ИнтернетуУказана стоимость настройки одного роутера | 590 |
| 6.10 | Подключение и настройка сетевого принтераУслуга включает подключение и настройку работы принтера для общего доступа в локальной сетиУказана стоимость настройки одного сетевого принтера | 2300 |
| 6.11 | Организация шлюза встроенными в Windows средствамиОрганизация доступа в Интернет компьютеров локальной сети с использованием встроенных в Windows средствУказана стоимость организации одного шлюза | 3000 |
| 6.12 | Настройка локальной сети - рабочее местоУслуга включает настройку сетевых протоколов настройку адресов и портов proxy-сервераУказана стоимость настройки для одного рабочего места | 690 |
| 6.13 | Проектирование ЛВС | от 1250 |
| 6.14 | Укладка электрического кабеля в короба(1м) | 30 |
| 6.15 | Укладка кабеля в лотки (1м) | 30 |
| 6.16 | Укладка кабеля в короба (1м) | 25 |
| 6.17 | Укладка кабеля в межэтажный канал (1м) | 45 |
| 6.18 | Монтаж розетки в короб (RJ-11, RJ-45, BNC) | 21 |
| 6.19 | Монтаж розетки в коробку для полых и капитальных стен (RJ-11, RJ-45, BNC) | 30 |
| 6.20 | Подключение телефонной розетки | 40 |
| 6.21 | Монтаж розетки RJ-45 | 45 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 6.22 | Крепление толстых коробов на бетонные и кирпичные стены (1м) | 100 |
| 6.23 | Крепление толстых коробов на стену из легких материалов (1м) | 90 |
| 6.24 | Крепление тонких коробов (< 60 мм) на бетонные и кирпичные стены (1м) | 80 |
| 6.25 | Крепление тонких коробов (< 60 мм) на стену из легких материалов (1м) | 70 |
| 6.26 | Настройка интернет подключения на Mac OS x | от 1250 |

VII.Профилактические работы с программным и аппаратным обеспечением

Проблему лучше предупредить,

чем бороться с последствиями позже

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 7.1 | Проверка поверхности жесткого дискаПроверка поверхности жесткого диска на наличие сбойных участков позволяет выявить неполадки на ранней стадии и предотвратить потерю информации в дальнейшем. Указана стоимость проверки поверхности одного жесткого диска | 550 |
| 7.2 | Дефрагментация жесткого дискаДефрагментации — это процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска. Применяется, в основном в отношении файловых систем FAT и NTFS. После дефрагментации ускоряется чтение и запись файлов и. как следствие, работа программ. Другое определение дефрагментации перераспределение файлов на диске таким образом, чтобы они располагались в непрерывных областяхУказана стоимость дефрагментации одного логического диска | 550 |
| 7.3 | Обновление безопасности Internet Explorer (security patch)Установка обновлений Internet Explorer позволяет снизить риск вирусной атаки на компьютерУказана стоимость установки одного обновления | 550 |
| 7.4 | Организация резервного копирования данныхСтоимость зависит от вида данных, сложности организации данных на носителе, а также типа самого носителя | от 1970 |
| 7.5 | Установка пакетов обновлений операционной системы WindowsУстановка пакетов обновлений операционных систем Windows и оборудования, работающего под управлением windows. Обновления позволяют устранить известные проблемы и обеспечить защиту от известных проблем безопасности. Указана стоимость установки одного пакетаобновлений | 650 |
| 7.6 | Устранение ошибок в системном реестре WindowsПри накоплении мусора в системном реестре — ненужных данных, оставшихся от удаленных программ, остатков различной системной информации, компьютер начинает работать медленно и нестабильно, чаще появляются ошибки. Рекомендуется производить чистку реестра не реже одного раза каждые б месяцевУказана стоимость устранения ошибок в системном реестре одной операционной системы  | 1250 |

VIII. Установка, профилактика, ремонт, замена комплектующих

Услуги включают установку устройств обслуживание

компьютера и периферийных устройств

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 8.1 | Установка материнской платыФизический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства | 1190 |
| 8.2 | Установка CD-ROM, FDDФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 440 |
| 8.3 | Установка блока питанияФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 420 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 8.4 | Замена корпусаУслуга включает в себя демонтаж комплектующих из одного корпуса и установку в другойУказана стоимость замены корпуса для одного персонального компьютера | 900 |
| 8.5 | Установка картриджаУстановка картриджа в матричные, лазерные и струйные принтеры Указана стоимость установки одного картриджа | 330 |
| 8.6 | Установка HDDФизический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства | 470 |
| 8.7 | Установка внутреннего модема Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 570 |
| 8.8 | Подключение внешнего модемаФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 480 |
| 8.9 | Установка видео / звуковой / сетевой платы/ТВ-тюнераФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 690 |
| 8.10 | Установка оперативной памятиФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 650 |
| 8.11 | Установка процессораФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 750 |
| 8.12 | Установка вентилятораФизический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства | 540 |
| 8.13 | Подключение сканера или принтераПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства | 720 |
| 8.14 | Подключение видеокамерыПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства | 720 |
| 8.15 | Подключение обычной или оптической мышиПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства | 350 |
| 8.16 | Подключение обычной или беспроводной клавиатурыПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства | 350 |
| 8.17 | Установка джойстика и других игровых устройствПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного | 450 |
| 8.18 | Профилактика. Чистка мышиЧистка манипулятора от загрязнений. Указана стоимость профилактики одного устройства | 250 |
| 8.19 | Профилактика клавиатурыЧистка клавиатуры Указана стоимость профилактики одного устройства | 250 |
| 8.20 | Ремонт CD-ROM (на месте)Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде. Указана стоимость ремонта одного устройства | 420 |
| 8.21 | Ремонт сканера (на месте)Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде Указана стоимость ремонта одного устройства | 420 |
| 8.22 | Ремонт принтера (на месте)Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде Указана стоимость ремонта одного устройства | 420 |
| 8.23 | Чистка системного блока от пылиНаличие пыли значительно увеличивает риск выхода из строя компьютерных комплектующих и считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку системного блокане реже одного раза в течение полугода Указана стоимость чистки одного системного | 890 |
| 8.24 | Создание рабочего местаУслуга включает в себя распаковку компьютера, подключение кабелей внешних устройствУказана стоимость для одного рабочего места с одним системным блоком или одним ноутбуком | 750 |
| 8.25 | Подключение звуковых колонок 5.1 и вышеПодключение акустических систем к компьютеру Указана стоимость подключения одного комплектаколонок | 1200 |
| 8.26 | Подключение ПК к телефонной розеткеУказана стоимость физического подключения одного персонального компьютера или ноутбука | 400 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 8.27 | Прокладка кабеля (1м)Стоимость услуги зависит от сложности монтажа и топологии помещения | от 50 |
| 8.28 | Подключение монитораПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства | 420 |
| 8.29 | Подключение микрофонаПодключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства | 420 |
| 8.30 | Замена термопасты | 300 |
| 8.31 | Тестирование монитораВыявление неисправности устройства | 540 |
| 8.32 | Тестирование принтера (сканера)Выявление неисправности устройства | 440 |
| 8.33 | Тестирование модемаВыявление неисправности устройства | 420 |
| 8.34 | Тестирование материнской платыВыявление неисправности устройства | 660 |
| 8.35 | Тестирование CD-ROMВыявление неисправности устройства | 330 |
| 8.36 | Тестирование сетевой картыВыявление неисправности устройства | 330 |
| 8.37 | Тестирование ZIP/FDDВыявление неисправности устройства | 330 |
| 8.38 | Тестирование видео, звуковой картыВыявление неисправности устройства | 480 |
| 8.39 | Тестирование HDDВыявление неисправности устройства | 730 |
| 8.40 | Тестирование блока питанияВыявление неисправности устройства | 470 |
| 8.41 | Тестирование процессораВыявление неисправности устройства | 470 |
| 8.42 | Тестирование оперативной памятиВыявление неисправности устройства | 760 |

IX.Настройка аппаратного и программного обеспечения компьютера и периферии

Услуга включает в себя профессиональную настройку

различных устройств и программного обеспечения для них

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 9.1 | Настройка модемаМодем служит для подключения компьютера к сетям передачи данных, используя телефонную пинию. В услугу входит настройка режимов работы, строки инициализации. Указана стоимость настройки одного устройства | 670 |
| 9.2 | Настройка модема GPRSМодем GPRS служит для подключения к сети Интернет через мобильную связь, используя провайдера сотовой сети. Услуга включает в себя настройку параметров выхода в сеть, строки инициализации и режимов работы. Указана стоимость настройки одного модема | 670 |
| 9.3 | Настройка BluetoothBluetooth обеспечивает беспроводную связь устройств. Услуга включает в себя настройкупараметров. Bluetooth-соединения. Указана стоимость настройки одного устройства | 460 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 9.4 | Синхронизация сотового телефона с ПКСинхронизация служит для поддержания идентичности информации на телефоне и компьютере. Используется для управления контактами, файлами и дополнительными возможностями телефона. Указана стоимость синхронизации между одним компьютером и одним телефоном | 750 |
| 9.5 | Настройка видеокартыНастройка видеокарты позволяет создать оптимальные условия вывода изображения на монитор, ускорить работу в игровых приложениях. Указана стоимость настройки одногоустройства | 450 |
| 9.6 | Настройка TV-тюнераНастройка TV тюнера позволит просматривать на компьютере телепередачи, записывать входящий видеосигнал, обеспечит правильный формат вывода изображения | 420 |
| 9.7 | Настройка монитораУслуга включает в себя выбор оптимальных параметров работы монитора, настройку изображения. | 380 |
| 9.8 | Настройка микрофонаПодключение микрофона, настройка параметров устройств аудио входа, проверка работы микрофона.Указана стоимость настройки одного устройства | 200 |
| 9.9 | Настройка сетевой картыУслуга включает в себя настройку параметров работы сетевой карты, установку скорости, выбор протоколов и настройку параметров подключения. Указана стоимость настройки одного устройства | 600 |
| 9.10 | Настройка звуковой картыУслуга включает в себя настройку параметров звуковой карты для вывода звукового сигнала на различные устройства воспроизведения. Указана стоимость настройки одного устройства | 600 |
| 9.11 | Настройка сканера или принтераУслуга включает настройку работы устройства, оптимальных разрешений сканирования и печатиУказана стоимость настройки одного устройства | 720 |
| 9.12 | Настройка HDD (в т.ч. контроллера HDD)Настройка режимов работы контроллера HDD Указана стоимость настройки одногоустройства | 720 |
| 9.13 | Вывод видеосигнала на телевизорДля просмотра видео файлов и графики удобно выводить изображение на экран телевизора Услуга включает в себя настройку параметров подключения компьютера к телевизору и вывод видеосигнала на телевизор.Указана стоимость подключения одного компьютера к одному телевизионному приемнику | 860 |
| 9.14 | Работа с RAID массивамиОсновная цель обеспечение надежности хранения данных в дисковой памяти и повышение РУбпроизводительности ПК. Основные признаки технологии:а) предполагает использование наборов дисков доступных пользователям как один логический диск:б) данные распределяются по набору дисков определенным способом, соответствующим одному из уровней RAID:в) на случай неисправностей ("отказов") дисков массив содержит дополнительную (''избыточную") емкость, обеспечивающую возможность восстановления данных | от 2150 |

X. Подключение и настройка КПК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 10.1 | Подключение КПК к компьютеруФизическое подключение КПК к компьютеру с помощью DA ТА кабеля.Указана стоимость подключения одного КПК к одному персональному компьютеру или ноутбуку | 720 |
| 10.2 | Подключение КПК к компьютеру через беспроводные интерфейсыОбъединение устройств в Bluetooth и Wi-Fi сетиУказана стоимость подключения одного КПК к одному компьютеру, ноутбуку или Wi-Fi сети | 860 |
| 10.3 | Настройка ПО для работы с КПКВ большинстве случаев для работы с КПК через компьютер требуется установка и настройка специализированного программного обеспечения, настройка параметров подключенияУказана стоимость настройки одной программы | 720 |

XI. Дополнительные услуги

Больше сервиса - больше возможностей!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 11.1 | Индивидуальные консультацииКонсультации по вопросам работы с компьютером, оптимизации, настройке и т.п.Указана стоимость 1 (одного) часа работы | 1200 |
| 11.2 | Доставка комплектующих к заказчикуУслуга по доставке комплектующих к заказчику Доставка производится в пределах города | 750 |
| 11.3 | Доставка крупногабаритных комплектующих на автомобилеУслуга по доставке комплектующих к заказчику Доставка производится в пределах города | 1500 |
| 11.4 | Работа сервис-инженера, не указанная в прейскурантеПовременная оплата услуг сервис-инженера, не вошедших в прейскурант. Указана стоимость 1 (одного) часа работы | 1500 |

XII. Работы по ноутбукам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Цена, р. |
| 12.01 | Доставка ноутбука. | бесплатно |
| 12.02 | Проведение первоначальной диагностики (при проведении дальнейших работ) | бесплатно |
| 12.03 | Проведение первоначальной диагностики (при отказе от дальнейших работ) | от 700 |
| 12.04 | Ремонт и замена матрицы ноутбука | от 690 |
| 12.05 | Ремонт приводов CD, DVD | от 2500 |
| 12.06 | Восстановление данных с жесткого диска ноутбука и сохранение информации (цена за 1 Гб.) | 390 |
| 12.07 | Ремонт материнских плат | от 700 |
| 12.08 | Замена корпуса | 1250 |
| 12.09 | Замена клавиатуры | 590 |
| 12.10 | Перепрошивка и снятие пароля с BIOS | 2000 |
| 12.11 | Ремонт блока питания | от 700 |
| 12.12 | Чистка и профилактика ноутбука | 790-2500 |
| 12.13 | Промывка материнской платы и модулей | 2500 |
| 12.14 | Модернизация ноутбука. Установка новой оперативной памяти, винчестера | договорная |
| 12.15 | Замена лампы подсветки, ремонт инвертора | договорная |
| 12.16 | Ремонт видеокарт ноутбука | от 7000 |
| 12.17 | Установка модулей памяти на ноутбуки | 320 |
| 12.18 | Снятие забытых паролей | от 1500 |
| 12.19 | Разборка на месте для осмотра аппаратной части | от 300 |

Примечание

|  |  |
| --- | --- |
| Время реагирования от 2 часов! Надбавка за срочность(+ оплата такси производится за счет заказчика) | +30% |
| Скидки на диагностику оборудования без продолжения ремонта не распространяются |
| В случае отказа от проведения диагностики ГАРАНТИЯ на выполненные работы не предусматривается |
| Стоимость работ указана: без учета стоимости оборудования, комплектующих |
| Наценка на работы по устранению неисправностей в ночное время (с 21.00 до 08.00) | +50% |
| В случае неисправности дистрибутива заказчика, выплачивается неустойка! | 236 |
| Обслуживание компьютеров класса ниже Pentium 4 и Брендовых изделий (Mac, Kraft) | +25% |
| Работы, произведенные по ремонту и обслуживанию П.О. ноутбуков, выполняются с наценкой | +30% |
| Работа с программным обеспечением на иностранном языке оплачивается с наценкой | +30% |
| При заказе комплектующих заказчик оплачивает не менее 10% от их суммарной стоимости |
| Оплата ложного вызова | 500 |
| Простой мастера по вине заказчика (за 1 час) | 1500 |
| Доставка крупногабаритных комплектующих на автомобиле | 1500 |